

Le livre écrit par Murielle B n'est pas un roman policier. Ne vous y trompez pas ! C'est un livre d'une toute autre portée qui nous met en contact avec un problème susceptible de nous atteindre tous : les Risques PsychoSociaux, autrement dénommés RPS. En décidant de rédiger un ouvrage sur ce thème, Murielle B s'est lancée plusieurs défis. C'est en effet un sujet particulièrement sensible et délicat à évoquer, fortement médiatisé et politisé, parfois évoqué comme le mal du siècle, qui semble frapper plus spécialement les entreprises de nos civilisations « développées » et se manifeste sous deux formes : la dépression et le suicide.

Pour mieux nous expliquer la dynamique d'apparition et d'évolution de ces risques psychosociaux, Murielle B a choisi de nous les faire vivre. Elle endosse à cette fin le rôle de son héros et réussit ainsi, grâce à son discours à la première personne, à nous faire endurer les contraintes et tensions du harcèlement moral. Nous souffrons avec lui de cet enfermement de pensée subi par la personne harcelée, de cette sensation étouffante d'être bloqué dans une impasse permanente, de cet isolement oppressant provoqué par l'incompréhension de notre entourage qui ne sait comment agir, de ce désespoir qui s'achève par l'ultime sursaut du passage à l'acte afin d'en finir, car c'est l'unique solution qui semble s'offrir à nous.

Ce faisant, Murielle B nous montre que les tensions psychosociales sont avant tout la conséquence d'une lutte entre des individus dont certains profitent des pouvoirs octroyés à leurs positions hiérarchiques dans l'entreprise pour écraser leurs subordonnés. L'entreprise devient alors un champ clos où s'affrontent des parties inégalement armées, dans une lutte qui se termine fréquemment de façon dramatique. Et l'évidence s'impose qu'au-delà des adversaires en présence, c'est l'entreprise dans son ensemble avec tous ses employés qui fait les frais de ce combat, s'affaiblissant par la perte

de collaborateurs compétents et la destruction progressive de son image. L'actualité des suicides et burn-out de ces derniers mois s'en fait suffisamment l'écho pour nous convaincre que la situation ne peut nous laisser indifférents.

Murielle B déroule de manière clinique le parcours d'un employé qui passe d'un travail agréable et motivant à un enfer déstructurant, démoralisant et démobilisant. La plupart des entreprises est aujourd'hui touchée par cette pathologie. Celles qui y échappent encore ne doivent ce statut privilégié qu'à la priorité qu'elles allouent aux valeurs de respect humain et d'éthique en regard des résultats financiers. C'est la disparition de ces valeurs qui conduit, au fil du livre, le héros vers son effondrement final.

En définitive, Murielle B nous lance un appel pour une prise de conscience nouvelle d'une évidence qui semble avoir déserté l'esprit de nombre d'échelons hiérarchiques : le capital humain constitue la plus grande richesse de l'entreprise et, à ce titre, il convient de lui accorder toute l'attention nécessaire. Le succès provient de l'engagement volontaire, du désir de faire mieux, d'une volonté d'atteindre à la perfection, parce qu'il n'est pas de plus grande motivation que se dépasser soi-même !

Ainsi, en semant ses « petits cailloux blancs » Murielle B nous engage à prendre conscience que la route qui conduit aux risques psychosociaux est une impasse. Il est impératif de prendre une autre voie et qu'importe si le chemin à parcourir est long et parsemé d'embûches, le but à atteindre en vaut vraiment la peine.

Bonne lecture, et bonne méditation !

**Olivier Velin**

*Consultant expert en gestion de crise et communication de crise.*

*Coauteur de : « Gestion de crise – La réponse de l'entreprise ».*

[www.strategie-gestion-crise.com](http://www.strategie-gestion-crise.com)